



Tiedolla johtaminen
Hyöty irti tiedosta
osastonhoitajat!

26.5.2023

Minna Ervast

Tyks sairaalapalvelut/Totek tulosryhmä

Varsinais-Suomen hyvinvointialue

Parannamme joka päivä



Minna Ervast, kliinisen hoitotyön asiantuntija
Toimenpide-, teho- ja kivunhoidon tulosryhmä, Tyks sairaalapalvelut
minna.ervast@varha.fi

- sairaanhoitaja, terveys- ja kauppätieteiden maisteri, palvelumuotoilija
- Projektiasiantuntija
- Potilasturvallisuuden ja palvelutoiminnan laadun arvioija
- Prosessihukan poistaja
- Asiakas- ja työntekijäkokemuksen muotoilija
- e-health believer
- Tiedon tuottaja, käsittelijä, jäsentäjä, analysoija ja hyödyntäjä
- Arvoperusteisen terveydenhuollon ilmiöiden seuraaja ja kehittäjä



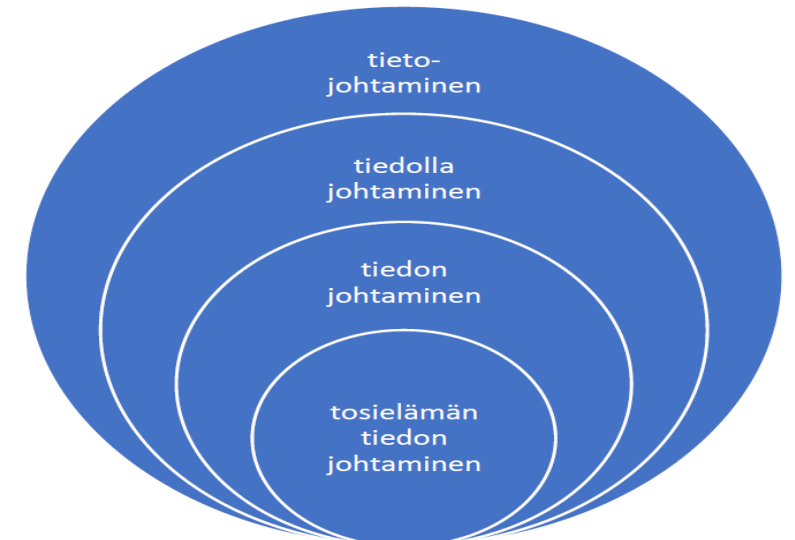
Tiedolla johtaminen

- Tietoa kertyy **eri kanavista**.
- Analysoituminen päätöksentekoon edellyttää **tiedon yhdistymistä** tilastoista, regulaatioista, kokemuksista.
- Ennakoidaan syy-seuraus suhteita ja vaikutetaan tulevaisuuteen.
- Kehitetään toimintaa ja kohdennetaan voimavaroja sinne mistä suurin hyöty.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon haasteena riittämätön tiedon sisältö- ja rakennepohja. Sote-tieto hyötykäyttöön ja jalostettava tietämykseksi auttamaan palvelujärjestelmää ja asukasta.

Sote-uudistus, STM



- Tietojohtaminen: strategisella tasolla tekniikat ja käytännöt tiedon hyödyntämiseksi
- **Päätöksentekoa ajantasaisella, analysoidulla ja laadukkaalla tiedolla.**
- Tiedon johtaminen: tiedon kerääminen, tallentaminen ja jäsentäminen
- Tosielämän tiedon johtaminen: palvelujen käyttöön liittyvä data esim. PTJ, rekisterit



Tiedolla johtamiseen vaikuttavia tekijöitä

Tieto

- Rakenteisesti jäsentynyttä
- Rekisterit ja muut varannot tarjolla
- Laatu, validius, reaaliaikaisuus, saatavuus
- Ymmärrystä tulkintaan ja kontekstiin
- Välitetään koko hoitoketjulle

Teknologia

- Järjestelmien helppokäyttöisyys, yhteensopivuus
- Selkeät, kattavat raporttinäkymät mahdollistavat analysoinnin
- toimittajahallinta ja jatkuva kehittäminen

Johtaminen

- tuki, kannusteet
- Tavoiteasetanta, seurantamittarit
- Muutosagentit

Moniammatillinen yhteistyö

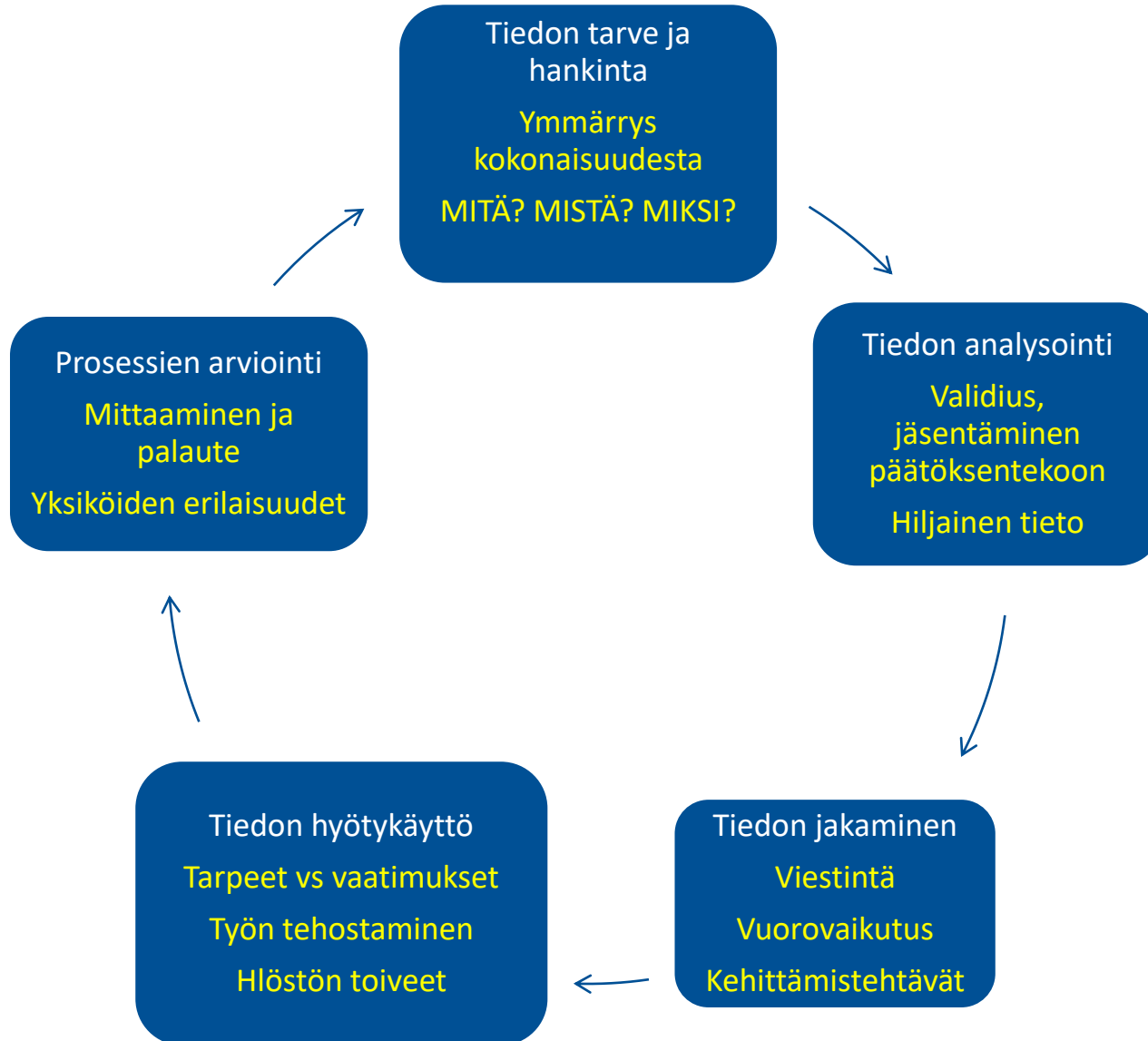
- Innostuneet kehittäjät
- Ammattiryhmien kommunikaatio
- Linkkihenkilöt (kliiniset osaajat, IT)
- Co creation ja vertailut

Kehittäminen

- Arvot, asenteet, kulttuuri
- Kyky jatkuvaan kehittämiseen
- Tutkimusyhteistyö ja kokeilut
- Uutuuksia arkeen systemaattisesti kohderyhmittäin
- Monikanavainen viestintä

Tiedon hyödyntäminen johtamistyössä: Vaatimuksia

Peltola (2023) Tiedolla johtaminen esihenkilötyön arjessa: Tiedolla johtamisen prosessimalli



Mahdollistaa

- toimiva yhteistyö ja osallistava vuorovaikutus
- työyhteisön tunteminen ja sen hyvinvointi
- johdon ja kollegoiden tuki

Haastaa

- muutostilanteet ja ulkoiset vaatimukset
- Hierarkkisuus
- kankea IT
- mittaamisen haasteet
- totutut tavat

Tietoa johtamisprosesseista päätöksentekoon

Turun Sanomat
Tietoon perustuva päätöksenteko eli tiedolla johtaminen on paitsi tiedon prosessointia ja tietotekniikan hyödyntämistä myös ja ennen kaikkea dialogia organisaation sisällä, tilannekuvan ja tavoitteiden jaettua tulkintaa. Johdon tulisi edistää tiedon jakamista ja oppimista parantavaa kulttuuria, joka mahdollistaa luottamuksen ja sitoutumisen kasvamisen.

Hyvinvointialueen hallinnon ja palvelutuotannon välistä vuoropuhelua ei kuitenkaan käydä. Yhdessä mietittäviä kiperiä kysymyksiä olisi paljon, eikä pelkät strategian kauniit sanat riitä niitä ratkomaan.

Mitä konkreettisia tavoitteita toiminnan kehittämiseksi asetetaan? Pitääkö säästää j...

Varhan keskeiset poikkiorganisatoriset johtamisprosessit (17.4. päivitetty kuvaus)

Palvelujen johtaminen

- Toimintaympäristön seuranta ja strategia¹
- Toiminnan ja talouden suunnittelu ja seuranta
- Palvelujen käyttäjäasiakkuudet
- Henkilöstö ja osaaminen²
- Kehittämistoiminta
- TKIO-toiminta
- Tieto ja tietoarkkitehtuuri
- Digitalisaatio ja tietojärjestelmät
- Hankinnat ja palvelutuotantokumppanuudet
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
- Valmius, varautuminen ja riskienhallinta³

Johtamisprosessien kautta ohjataan kokonaisuutta ja varmistetaan, että organisaatio toimii yhdessä oikein tavoin kohti sille asetettuja tavoitteita.

Varha

SharePoint

Intranet Hyvinvointialueemme Tulosalueemme Henkilöstöasiat Tuki ja palvelut Aineistot ja ohjeet Kahvihuone

Tj Tuki ja palvelut

Lähetä kohteeseen Syventävä lukuohjelma

Tietojohtamisen palvelut tukee varhan esihenkilöiden, johdon ja luottamusmiesten tiedolla johtamista tarjoamalla asiantuntijapalveluita ja tuottamalla sekä kehittämällä erilaisia tietotuotteita ja toimintamalleja. Osaamisalueitamme ovat mm. tietojohtaminen (tiedon johtaminen ja tiedolla johtaminen), paikkatiedon hyödyntäminen, tietoarkkitehtuuri.

Järjestämisellä velvoittaa hyvinvointialueita johtamaan toimintaansa tietoon perustuen, ja toimintaamme myös verrataan muihin hyvinvointialueisiin yhteismitalliseen tietoon perustuen. Varhan tavoitteena on, että kaikki toisiokäyttö perustuu tulevaisuudessa yhtenäiseen tietopohjaan, jota rakennamme pikkuhiljaa tulevaisuudessa, hyödyntäen organisaatioilta siirtyviä ratkaisuja mahdollisuuksien mukaan.

Tiedon johtamisella tarkoitetaan toimintatapoja, joilla päätöksentekoon tarvittavaa tietoa hankitaan, varastoidaan, siirretään ja suojataan, sekä sitä, millaisia kirjasmikäytänteiden tulee

Tietoportaalit

Tee tietopalvelupyynnö

Ota yhteyttä

T Tijo-tietopalvelut

- HV-alueet johtavat tiedolla
- Tiedon tarve johtamisen eri tasoilla
- Seurattavat mittarit
- Palvelutoimintojen ennustettavuus, proaktiivisuus ja ad hoc reagointi?

Hyöty irti tiedosta!

1) Rytmitä tiedon hankintaa

- **Operatiivista dataa** päivittäiseen/viikoittaiseen/lyhyen aikavälin päätöksentekoon
- **Taktista dataa** ison kuvan saamiseksi vuositasolla yksikön toiminnasta

2) Tunnista keskeiset seurattavat mittarit

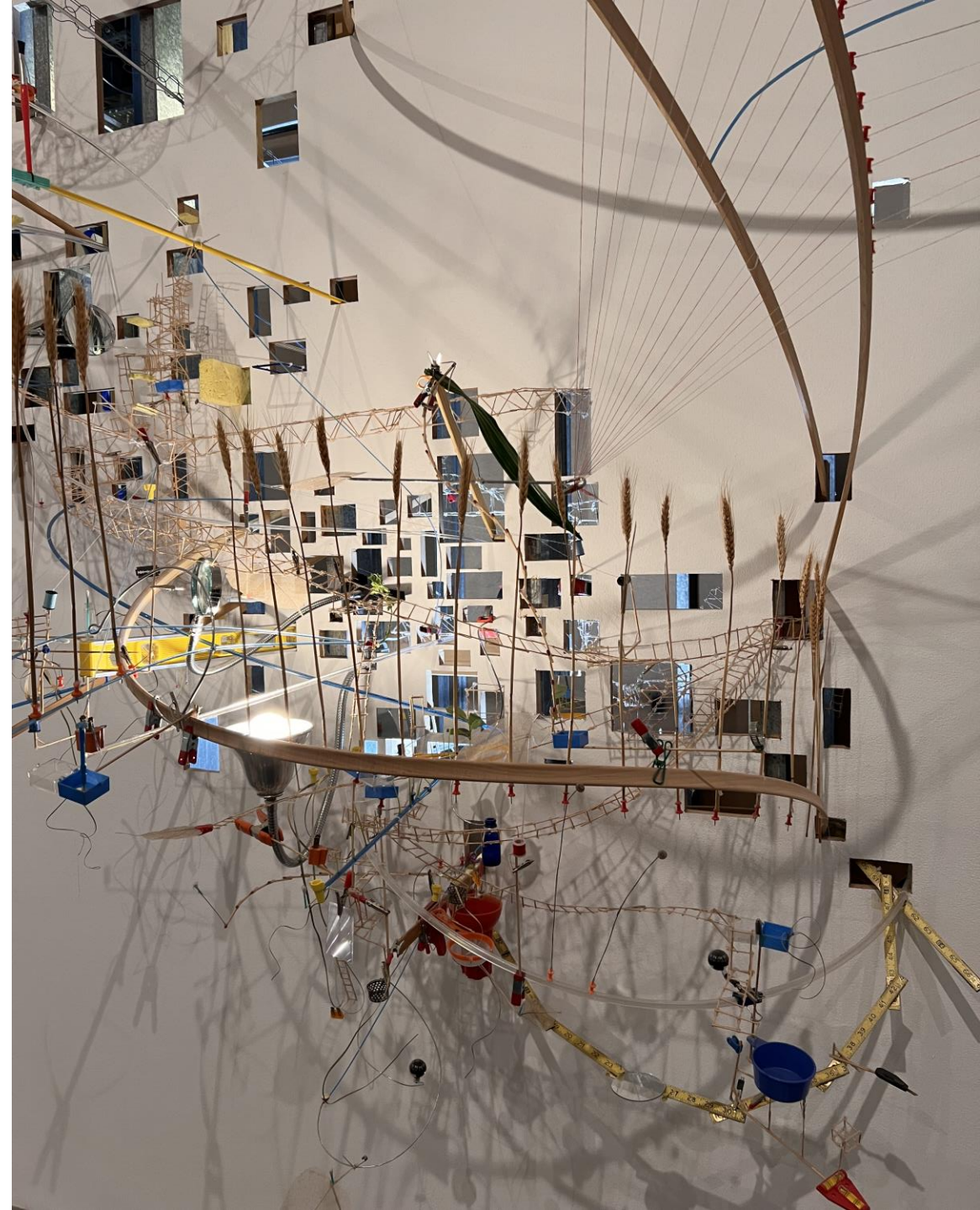
3) Tee mittareiden seurannasta läpinäkyvää, vertailtavaa

4) Kehitä mittareita edelleen

- **OLLAAN YTIMESSÄ**, kun tietoa kykenee hyödyntämään toiminnan tukemiseen & kehittämiseen
- **PALVELLAAN PAREMMIN**, kun ymmärretään potilasasiakkaan, henkilöstön ja organisaation tarpeita, toiveita ja käyttäytymistä
- **OLLAAN TEHOKKAITA**, kun saadaan kokonaiskäsitys oman toiminnan vaikutuksista
- Suurimmat haasteet tiedon hyödyntämisessä
 - laatu ja käytettävyys
 - pirstaleisuus
 - analytiikkatyökaluihin liittyvä osaaminen

Hyöty irti tiedosta!

- SYMPA Osaamiskarttojen hyödyntäminen?
- TITANIA Vanha järjestelmä. Lähijohtajat re-kehittämään Varhan käyttöön sopivaksi?
- HR DATA Tekoälyn hyödyntäminen. Kysytään dataalta oikeita kysymyksiä!
- SHQS-LAATU Voimavarojen hallinta ja prosessien auditointitieto haltuun yksiköissä
- KEHITYSKESKUSTELU
- TYÖHYVINVOINTI suunnitelmat
- HAIPRO
- ROIDU POTILASPALAUTE
- KAHVIHUONE Havainnot ja välitön dialogi henkilöstön kanssa



Päivittäisjohtamisen taulu (Lean)

MA 5.12.

ORGANISOINTI

SALI	INSTRUMENTTI-HOITAJA	ANESTESIA-HOITAJA	VALVOVA-HOITAJA	LAIKINTA-VÄHTELESTÄRI	ANESTESIA-LÄÄKÄRI
SALI 1 TRAUMA					
SALI 2					
SALI 3 ROBOTTI					
SALI 4				+5	
SALI 5 SYDÄN					
SALI 6 SYDÄN					
SALI 7 VERISUONI					
SALI 8 GASTRO/					
SALI 9 GASTRO					
SALI 10					
SALI 11 INFEEKTIO					
SALI 12 NEURO					
SALI 13 NEURO					
SALI 14 HYBRIDI					

JÄLKIPÄÄN VALV.

ANE. ETUP. ANESILTA

ANE 2 PÄIV

HERÄÄMÖ VAST.

10-18

12-20

13.30-21.30

9.00-17.00

12.00-20.00

13.00-21.00

13.30-21.30 VAST.

ANGIO HIFU

ULKOTYÖ

KAYTÄVAPASSARI 1-8

9-14

U-PÄIVÄ

MUUT

KOULU-PELJU

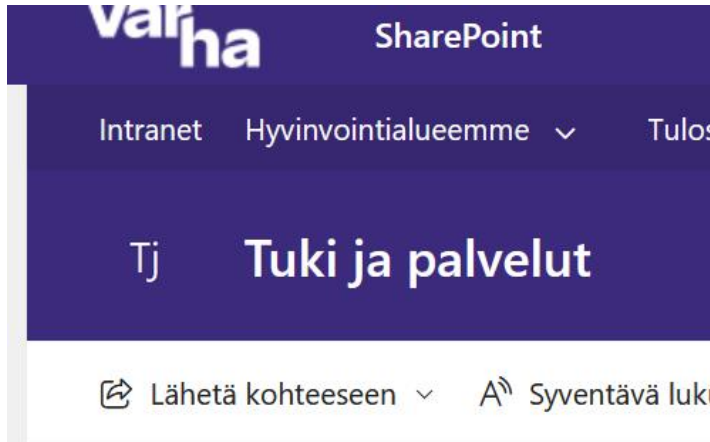
KONF.

YO VAST.

POISSA

- Osallistavat päivittäispalaverit
- Tiedonkulku, viestintä, työnjako
- Seurantamittarit
- Visuaalisuus
- Tilannekuva yhdellä silmäyksellä

Johdon tietöpöytä



Johdon työpöytä



- Kehittäjäryhmään
Lähijohtajat
Järjestelmäkehittäjät (IT)
Johto
- Vaatimusmäärittely
- Oikein valitut mittarit
kokoamaan oikeaa
tietoa
- Helppo pääsy
Järjestelmään
- Selkeät raportit
- Sisältää valmiin
yhteistyöverkoston
jatkuvaan
kehittämiseksi
- PowerBI, SAP BO